

# **REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB W KRAJOWEJ KOMUNIKACJI REGULARNEJ**

Obowiązujący w

**Przedsiębiorstwie Komunikacji Samochodowej w Rykach**

**Sp. z o. o.**

Wprowadzony zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe /t.j.:Dz. U z 2000r. Nr. 50, poz. 601 ze zm.

Przewóz pasażerów przez PKS w Rykach sp. z o.o. w komunikacji regularnej odbywa się przy uwzględnieniu ustawy z dn. 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe zgodnie z następującymi warunkami:

## **Rozdział I**

### **WARUNKI OGÓLNE**

1. Pasażer zawiera umowę przewozu poprzez nabycie biletu na przejazd lub przez samo zajęcie miejsca w autobusie.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni bilet, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu.
3. Pasażer ma obowiązek okazać kierowcy, a także uprawnionej osobie podczas kontroli w czasie podróży, dokument uprawniający do korzystania z ulgowego lub bezpłatnego przejazdu, zgodnie z odpowiednimi przepisami.
4. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone wyłącznie w miejscach określonych w rozkładzie jazdy.
5. Pasażer, który nabył bilet w Kasie, zobowiązany jest stawić się wyłącznie na przystanku co najmniej 5 minut przed planowanym odjazdem autobusu.
6. Do przeprowadzenia kontroli biletów oraz dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych jest kierowca oraz inne uprawnione osoby posiadające odpowiedni identyfikator.
7. Za rzeczy, które podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, przewoźnik ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy.
8. W przypadku bagażu podręcznego oraz przedmiotów pozostawionych przez pasażera po zakończeniu podróży w autobusie, PKS w Rykach sp. z o.o. odpowiada za te rzeczy od momentu znalezienia ich przez kierowcę.
9. Podróżny obowiązany jest dbać o to, aby wsiadł do właściwego autobusu i wysiadł z niego na właściwym przystanku.
10. W przypadku awarii lub innych zdarzeń powodujących zagrożenie bezpieczeństwa, pasażer zobowiązany jest podporządkować się poleceniom obsługi autobusu, służbom kontrolnym lub służbom ratowniczym, a na ich żądanie opuścić autobus.

11. Kierowcy autobusów są zobowiązani do udzielenia na żądanie pasażera informacji dotyczącej trasy przejazdu oraz taryfy przewozowej.
12. Pasażer odpowiada za szkody powstałe wskutek zawinionego przez niego uszkodzenia lub zanieczyszczenia autobusu.
13. PKS w Rykach sp. z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe na skutek przerw w ruchu albo zmiany trasy jazdy autobusu spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych organów.
14. Wszelkie reklamacje i uwagi związane z wykonaniem umowy przewozu należy kierować na adres:

PKS w Rykach sp. z o.o.  
ul. Warszawska 7/9, 08-500 Ryki

Termin rozpatrywania skarg i reklamacji : 14 dni od daty otrzymania.

## **Rozdział II**

### **BILETY**

1. Pasażer powinien niezwłocznie po nabyciu sprawdzić prawidłowość wystawionego biletu, bowiem po odejściu od kasy reklamacje nie będą uwzględniane.
2. Po rozpoczęciu podróży przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
3. Podczas kontroli biletów pasażer obowiązany jest okazać bilet, a na żądanie okazać dokument uprawniający do ulgowego przejazdu.
4. Na miejsce biletów jednorazowych skradzionych lub zagubionych nie będą wystawiane wtórniki. W przypadku biletów miesięcznych wtórnik zostanie wystawiony po przedstawieniu zaświadczenia z Policji o kradzieży biletów lub dokumentu potwierdzającego zamieszczenie w prasie ogłoszenia o zgubieniu biletów.
5. Bilety miesięczne wydaje się na okres miesiąca kalendarzowego na określone relacje.
6. Bilet uszkodzony, zniszczony lub przeprawiany jest nieważny.
7. W trakcie podróży pasażerowie winni zachować bilet do kontroli.
8. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione osoby braku ważnego biletu pasażer zostanie zobowiązany pod rygorem usunięcia z pojazdu do nabycia biletu do miejsca docelowego oraz zostanie nałożona na niego opłata dodatkowa.
9. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione osoby nie posiadania przez pasażera dokumentu potwierdzającego zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa do korzystania z ulg ustawowych lub ulg handlowych stosuje się postanowienia pkt.10 z tym, że w przypadku przedstawienia przez pasażera dokumentu uprawniającego w terminie 7 dni od daty nałożenia opłaty dodatkowej, należności uiszczone przez niego wskutek braku

dokumentu podlegają zwrotowi, zaś nieziszczone należności podlegają umorzeniu. Pasażer obowiązany jest uiścić opłatę manipulacyjną w wysokości określonej w Rozdziale IX.

10. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego – w razie nie uiszczenia przez pasażera dodatkowej opłaty karnej gotówka w autobusie – kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości w celu dochodzenia roszczenia.

### **Rozdział III**

#### **ZWROT NALEŻNOŚCI ZA BILETY**

1. Zwrot należności za przejazd może nastąpić wyłącznie przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania się środka transportowego na drodze przewozu. Zwrot należności przysługuje stosownie do nie wykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu części należności (odstępnego). Potrącenia nie stosuje się, jeżeli podróżny odstąpi od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.
2. W przypadku przedwczesnego odjazdu autobusu, odstąpienia przez podróżnego od umowy z powodu awarii autobusu, odwołania przejazdu, a także innych przyczyn uniemożliwiających wykonanie zaciągniętych przez PKS w Rykach sp. z o.o. zobowiązań wobec pasażera, pasażer posiadający ważny bilet otrzyma pełen zwrot należności za zakupiony bilet. Reklamacje takie rozpatrywane będą na podstawie oryginalnego biletu poświadczonego przez kierowcę. Obowiązek poświadczenia biletu nie dotyczy sytuacji, gdy przyczyną powstania roszczenia o zwrot należności jest przedwczesny odjazd autobusu lub odwołanie kursu autobusowego.
3. W przypadku odstąpienia pasażera od umowy przewozu przed odjazdem autobusu z przyczyn nie występujących po stronie PKS w Rykach sp. z o.o. zwrot należności za przejazd może być dokonany po okazaniu biletu, na którym dokonano w kasie biletowej, u dyżurnego ruchu lub informacji potwierdzenia odstąpienia od umowy, z potrąceniem odstępnego w wysokości 30% wartości biletu brutto (nie mniej niż 3 zł) jako koszty manipulacyjne. W przypadku biletów miesięcznych należną do zwrotu kwotę oblicza się wyłącznie za dni: od dnia następnego po dniu zwrotu biletu do końca miesiąca na który bilet jest ważny (uwzględniając ewentualne ulgi ustawowe). W przypadku zwrotu biletu miesięcznego Pasażer zobowiązany jest do zwrotu zarówno biletu w formie papierowej jak też zwrotu e-podróżnika ( biletu w formie elektronicznej).
4. Wnioski o zwrot należności przez PKS Rykach sp. z o.o.

## **Rozdział IV**

### **PRZEWÓZ BAGAŻU**

1. PKS w Rykach sp. z o.o. przewozi bagaże wyłącznie należące do pasażerów. Przewóz rzeczy nie należących do pasażerów może nastąpić wyłącznie na podstawie odrębnej umowy zawartej z PKS w Rykach sp. z o.o..
2. Bagaż oddany do przewozu w luku bagażowym powinien być zapakowany w taki sposób, aby nie uległ w czasie przewozu uszkodzeniu lub zniszczeniu.
3. Do pomieszczenia bagażowego można przekazać jedną sztukę bagażu o sumie wymiarów / długości, w wysokość, szerokość / nie przekraczającej 200cm na oddającego ten bagaż pasażera. Bagaże dodatkowe i ponadwymiarowe przewiezione zostaną w miarę możliwości.
4. Na pokład autobusu można wziąć jedynie bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie na półkach nad głowami pasażerów, lub pod fotelem.
5. Nadzór nad bagażem podręcznym należy do pasażera.
6. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewozem bagażu podręcznego.
7. PKS w Rykach sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach (rowery, narty itp.), jeżeli kierowca stwierdzi, że bagaż ten nie zmieści się do luku bagażowego, lub zagraża bezpieczeństwu przewozu pasażerów i ich bagaży.
8. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź rzeczy, których przewóz jest prawnie zabroniony.
9. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika), oraz posiadające wartość naukową winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
10. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie stwierdzenia zajścia oraz egzemplarz kwitu bagażowego.
11. Z możliwości przewozu jako bagaż w luku bagażowym oraz jako bagaż podręczny wyłącza się:
  - a) rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów,
  - b) przedmioty, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenia ich ciała lub odzieży albo, które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, szkła, otwartych naczyń ze smarami, farbami itp.).
  - c) przedmioty cuchnące, zapalne, łatwopalne, wybuchowe, żrące, radioaktywne, trujące oraz materiały niebezpieczne,
  - d) przedmioty wywołujące uczucie odrazy,

- e) nabitej broni, z wyjątkiem osób, które posiadają zezwolenie na broń i w czasie przewozu broń odpowiednio zabezpieczą; dotyczy to każdej broni, w tym także gazowej,
- f) rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu
- g) zwłoki i szczątki zwłok ludzki.

12. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer zabrał ze sobą do autobusu przedmioty, których przewozić nie wolno, obsługa pojazdu ma prawo odmówić przewozów tych przedmiotów.

## **Rozdział V**

### **ZWROT ZAGINIONEGO BAGAŻU**

1. Bagaż pozostawiony w luku bagażowym i nieodebrany wraz z zakończeniem podróży, zostanie wydany uprawionemu pasażerowi.
2. W przypadku bagażu poręcznego jego wydanie nastąpi po zidentyfikowaniu w sposób nie budzący wątpliwości co do tego, że zostaje wydany osobie uprawnionej.

## **Rozdział VI**

### **OBOWIĄZKI PKS W RYKACH SP. Z O.O.**

1. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny zależnej od PKS w Rykach sp. z o.o. przewoźnik nie jest w stanie dowieźć pasażera do miejsca przeznaczenia własnymi autobusami, zapewnia przewóz zastępczy, a w przypadku odstąpienia pasażera od umowy, dokonuje zwrotu należności za bilet bez dokonywania jakichkolwiek potrąceń.
2. PKS w Rykach sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od przewoźnika, a w szczególności takich jak:
  - a) wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia na trasie autobusu;
  - b) wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne;
  - c) zastosowanie się do żądań policji;
  - d) śmierć lub wypadek na drodze;
  - e) akty wandalizmu i terroru;
  - f) zamknięcie drogi, objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu drogowego;
  - g) inne okoliczności niezależnej od przewoźnika.
3. PKS w Rykach sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany środka transportu, rozkładu jazdy itp. W sytuacji, kiedy z przyczyn niezależnych od przewoźnika będzie to konieczne.

## **Rozdział VII**

### **NARUSZENIE PORZĄDKU**

1. Z przejazdu autobusami PKS w Rykach sp. z o.o. nie mają prawa korzystać osoby:
  - nietrzeźwe
  - będące pod wpływem narkotyków lub innych substancji odurzających,
  - zachowujące się nieodpowiednio, tj. w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi normami
  - z różnych powodów niebezpieczne (np. na rolkach, wrotkach) lub uciążliwe dla innych pasażerów
  - mogące zabrudzić innych pasażerów
  - mogące zabrudzić innych pasażerów
  - o wyraźnych objawach choroby
  - wzbudzają odrazę
2. W trakcie przejazdu autobusami PKS w Rykach sp. z o.o. zabronione jest:
  - a) zajmowanie miejsc w pobliżu kierującego autobusem w sposób ograniczający jego pole widzenia oraz w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu,
  - b) wsiadanie do autobusu i wysiadanie z autobusu podczas jazdy,
  - c) otwieranie drzwi autobusu w trakcie jego jazdy,
  - d) chodzenie w autobusie w trakcie jazdy,
  - e) wychylanie się z autobusu i opieranie się o drzwi w trakcie jazdy,
  - f) zanieczyszczenie i zaśmiecenie autobusu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
  - g) spożywanie artykułów żywnościowych mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze autobusu,
  - h) picie alkoholu, palenie tytoniu, zażywanie środków odurzających,
  - i) wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z autobusu w czasie jazdy lub na postoju,
  - j) zajmowanie w autobusie miejsc zajętych już w sposób widoczny przez innych pasażerów,
  - k) zachowanie niedozwolone w miejscach publicznych (krzyki, używanie słów niecenzuralnych itp.)
3. Osoby, które pomimo odmowy przewozu zgodnie z pkt. 1 wsiadły do pojazdu, nie przestrzegają przepisów pkt.2 i pomimo upomnienia nie stosują się do wskazówek i żądań obsługi autobusu lub służb kontrolnych, mogą zostać usunięte z autobusu siłą przez upoważnione organy porządkowe. Pasażerowi nie przysługuje w tych przypadkach zwrot kosztów zakupu biletu.
4. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone PKS w Rykach sp. z o.o. i innym pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym. W razie wykrycia

uszkodzenia bądź widocznego zanieczyszczenia autobusu pasażer zobowiązany jest do zapłaty na rzecz przewoźnika oprócz kosztów naprawienia kary umownej w wysokości 100,00zł

## **Rozdział VIII**

### **PRZEWÓZ ZWIERZĄT**

1. W autobusach PKS w Rykach sp. z o.o. dopuszcza się przewożenie zwierząt domowych w rozumieniu przepisów o ochronie zwierząt. Zwierzęta powinny być przewożone przez podróżujących pasażerów w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do ich transportu lub jeśli są to psy, powinny być przewożone na podłodze autobusu w kagańcach i smyczy.
2. Przy zgłaszaniu zwierząt do przewozu należy okazać kierowcy dokument potwierdzający aktualne obowiązkowe szczepienie lub świadectwo zdrowia, zgodnie z odpowiednimi przepisami, dotyczącymi zwalczania chorób zakaźnych zwierząt.
3. Opłata za przewóz zwierząt równa jest cenie biletu normalnego. Wyjątek stanowią psy-przewodnicy towarzyszące osobom niewidomym oraz małe zwierzęta przewożone na kolanach pasażerów; opłata za ich przewóz nie jest pobierana.
4. Zabronione jest przewożenie zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
5. Nadzór nad zwierzętami, które pasażer przewozi przy sobie w autobusie należy do pasażera.
6. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewozem zwierząt.

## **Rozdział IX**

### **PRZEPISY KARNE I OPŁATY DODATKOWE**

1. Osoby naruszające przepisy porządkowe podlegają karze na zasadach i w trybie określonych w ustawie Kodeks wykroczeń.
2. Przy uwzględnieniu Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozy osób, zabranych ze sobą do przewozy rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (DZ.U. z 2005 r. Nr 14, poz 117) wysokość opłaty dodatkowej ustala się, biorąc za podstawę cenę najtańszego biletu jednorazowego normalnego stosowaną przez danego przewoźnika, w następujący sposób:
  - a) jako 50-krotność tej ceny- za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu
  - b) jako 40-krotność tej ceny- za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu
  - c) jako 20-krotność tej ceny- za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, a w szczególności za zabrane ze sobą do środka transportu:
    - rzeczy lub zwierzęta, za których przewóz taryfa przewiduje opłaty – bez

odpowiedniego dokumentu przewozu

- rzeczy wyłączone z przewozy albo rzeczy dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania przyczyny.

d) jako 150-krotność tej ceny – za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu bez uzasadnionej przyczyny

e) opłatę manipulacyjną ustala się, uwzględniając ponoszone przez przewoźnika koszty czynności związanych ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej, w wysokości 10% tej opłaty dodatkowej, ustalonej w sposób określony w pkt 1,2,3,4.

## **Rozdział X**

### **ODWOŁANIA, WNIOSKI, SKARGI**

1. Odwołania od nałożonych opłat dodatkowych składane po upływie 14 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do opłaty dodatkowej nie będą rozpatrywane.
2. Odwołania od nałożonych opłat dodatkowych należy składać w siedzibie firmy PKS w Rykach sp. z o.o.
3. Skargi i wnioski dotyczące realizacji rozkładu jazdy i kontroli biletowej należy składać w siedzibie firmy PKS w Rykach sp. z o.o. ul. Warszawska 7/9, 08-500 Ryki lub elektronicznie: [biuro@pksryki.pl](mailto:biuro@pksryki.pl)
4. W sytuacjach nagłych lub niewuwzględnionych w niniejszym regulaminie pasażerowie mogą kontaktować się z biurem PKS w Rykach sp. z o.o. pod numerem 81 865 26 68 lub elektronicznie [biuro@pksryki.pl](mailto:biuro@pksryki.pl)
5. W przypadkach nieuregulowania niniejszym regulaminem oraz ustawą z dnia 15 lipca 1984 r. Prawo przewozowe mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.